

**Politika integrovaného řízení systémů managementu kvality,
environmentálního managementu, a bezpečnosti práce
společnosti SMP-Služby, s.r.o.**

Realizované činnosti

- Montáž, opravy, revize a zkoušky vyhrazených plynových zařízení
- Přípravné práce a provádění drobných staveb pro vyhrazená plynová zařízení
- Poradenství v oboru plynárenství

Vedení naší organizace se zavazuje k plnění požadavků zákazníků a všech legislativních požadavků souvisejících s našimi produkty a službami a k neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu

Zásady a principy politiky ISM

1. Na prvním místě při realizaci zakázky je kvalita provedených prací;
 - Práce se zákazníkem – technici
 - Práce na zhotovení zakázky – montéři
2. Prováděné činnosti ve firmě jsou realizovány tak, aby měly neustále rostoucí trend.
3. Růst kvality prováděných činností je v přímé souvislosti taky s vyšší úrovní (kvalitativně a technicky) dodávek tj. plynovodů, plynovodních přípojek, kotlů, měření a regulace, zařizovacích předmětů.

Politika ISM – růst

1. Požadavky zákazníků;
 - respektovat a realizovat tyto požadavky v rámci možnosti firmy
 2. Vyrovnaný poměr mezi konečnou cenou zakázky a její užitnou hodnotou;
 - kvalitně ocenit, dodat a namontovat = větší užitek pro zákazníka
 3. Delší záruční doby na montážní práce;
 - vyšší kvalita provedených prací
 - zvyšování kvalifikace = odbornost pracovníků
 - zvyšování kvality používaného nářadí a zajištění jeho modernizace
 4. Kvalitní a včasný servis pro zákazníka;
 - neustálý kontakt se zákazníkem
 5. Technicky, věcně a cenově trvalá nabídka na zakázku;
 - kontakt se zákazníkem
 6. Větší spokojenost zákazníka;
 - poskytování více a kvalitnějších služeb zákazníkovi
 7. Dodržování ČSN, TPG, zákonů, vyhlášek aj. ;
 - odborná školení a kurzy zaměstnanců firmy, pracovní porady, sebevzdělávání apod.
 8. Veškeré prováděné činnosti jsou realizovány v souladu s ochranou životního prostředí;
 - dodržování zásad ve věci ochrany životního prostředí, hospodaření s odpady, dodržování zásad při svařování, používání chemikálií, barev a pod.
 9. Kultura chování pracovníků;
 - věcný, konkrétní a slušný přístup k zákazníkovi
- Činnosti v rámci integrovaného systému řízení vykonávat vždy v souladu s požadavky platných zákonů, obecně závazných předpisů, norem a jiných dalších požadavků státní správy včetně požadavků zákazníka a v souladu se stanovenými environmentálními aspekty a s identifikovanými nebezpečími v oblasti BOZP -
 - Neustále zlepšovat integrovaný systém managementu a zajišťovat prevenci znečištění životního prostředí.
 - Provádět prevenci vzniku úrazů a poškození zdraví a neustále zlepšovat řízení a výkonnost organizace v oblasti BOZP

Datum: 14.1.2014

Vilém Vitásek - jednatel